

## INFORMATIVA COVID-19 - MISURE DI IGIENE, PRIVACY E SICUREZZA A TUTELA DEI NOSTRI OSPITI

Gentili Ospiti,

abbiamo il piacere di informarvi che a tutela della vostra salute abbiamo adottato particolari modalità operative e specifici protocolli di pulizia e igienizzazione delle nostre proprietà in conformità alle disposizioni normative e alle raccomandazioni vigenti.

Tutto il nostro staff ha inoltre completato il ciclo vaccinale contro il Covid-19.

### Pulizia e igienizzazione della casa

In linea con la nostra filosofia, per ottemperare ai protocolli di igienizzazione Covid-19 e al tempo stesso rispettare la natura creando un ambiente ancora più sano, abbiamo deciso di utilizzare **prodotti detergenti e igienizzanti ecologici contenenti tensioattivi biodegradabili di origine naturale ed etanolo al 75%**:



- ✓ Dopo ogni uscita tutti gli ambienti della casa verranno arieggiati, si procede poi a una accurata **pulizia e disinfezione** con particolare attenzione **ai tessuti e alle superfici soggette a frequente contatto**;
- ✓ Sarà garantita la periodica **igienizzazione dei filtri a/c**;
- ✓ La **biancheria** fornita sarà sempre **lavata e igienizzata ad alta temperatura in lavanderia**;
- ✓ Durante le operazioni di pulizia il nostro personale indosserà sempre i **DPI** (guanti, tute e mascherine).

### Check-in, soggiorno, check-out

Tra i nostri punti di forza c'è stata sempre un'accoglienza personale attenta alle vostre esigenze, a cui non intendiamo rinunciare del tutto sebbene ci rendiamo conto dell'esigenza di ridurre i tempi di check-in introducendo alcuni servizi in modalità on line a ulteriore vostra tutela:

- ✓ La **registrazione** dei documenti di identità sarà effettuata on line prima dell'arrivo;
- ✓ il nostro staff vi accoglierà all'orario concordato **nel rispetto delle misure di distanziamento e indossando sempre la mascherina**;
- ✓ a tutela vostra e del nostro personale vi invitiamo **sempre ad indossare la mascherina** in presenza del nostro staff di accoglienza e di pulizia;
- ✓ Per eventuali richieste di assistenza durante il soggiorno, a meno di esigenze particolari che richiedono la presenza sul posto, il **nostro staff sarà a vostra disposizione su whatsapp**;
- ✓ All'ingresso troverete un **dispenser di gel disinfettante**, per conservare l'igiene in casa vi invitiamo a farne uso al vostro rientro;
- ✓ Tutte le **attività proposte** saranno organizzate nel rispetto delle regole di sicurezza e distanziamento;
- ✓ Vi preghiamo di **non ritardare la partenza oltre l'orario limite di check-out** al fine di consentire il successivo ingresso del nostro staff per le operazioni di pulizia e igienizzazione.