

INFORMATIVA COVID-19

MISURE DI IGIENE, PRIVACY E SICUREZZA A TUTELA DEI NOSTRI OSPITI

Gentili Ospiti,

Abbiamo il piacere di informarvi che a tutela della vostra salute abbiamo adottato particolari modalità operative e specifici protocolli di pulizia e igienizzazione delle nostre proprietà in conformità alle disposizioni normative vigenti:

- DPCM 17 maggio 2020 / Allegato 17
- Rapporto ISS Covid-19 n. 20/2020 / Indicazioni per la Sanificazione degli ambienti interni per prevenire la trasmissione di SARS-COV2
- OMS / Operational guidelines for Covid-19 management in the accommodation sector

Pulizia e igienizzazione delle nostre case

In linea con la nostra filosofia, per ottemperare ai protocolli di igienizzazione Covid-19 e al tempo stesso rispettare la natura creando un ambiente ancora più sano, abbiamo deciso di utilizzare **prodotti detergenti e igienizzanti ecologici contenenti tensioattivi biodegradabili di origine naturale ed etanolo al 75% prodotti da Alpeko**:



- ✓ Dopo ogni uscita tutti gli ambienti della casa verranno arieggiati, si procede poi a una accurata **pulizia e disinfezione** con particolare attenzione **ai tessuti e alle superfici soggette a frequente contatto**;
- ✓ Sarà garantita la periodica **igienizzazione dei filtri a/c**;
- ✓ La **biancheria** fornita sarà sempre **lavata e igienizzata ad alta temperatura in lavanderia**;
- ✓ Durante le operazioni di pulizia il nostro personale indosserà sempre i **DPI** (guanti, tute e mascherine).

Check-in, soggiorno, check-out

Tra i nostri punti di forza c'è stata sempre un'accoglienza personale attenta alle vostre esigenze, a cui non intendiamo rinunciare del tutto sebbene ci rendiamo conto dell'esigenza di ridurre i tempi di check-in introducendo alcuni servizi in modalità on line a ulteriore vostra tutela:

- ✓ La **registrazione dei documenti** sarà effettuata on line prima dell'arrivo, contestualmente forniremo informazioni e accorgimenti per la tutela della salute e il corretto uso della proprietà;
- ✓ Sarà richiesta la **registrazione sul portale Siciliasicura** secondo quanto stabilito dall'Ordinanza n. 24 del 6 giugno 2020 del Presidente della Regione Siciliana;
- ✓ Vi comunicheremo prima dell'arrivo il **punto di incontro con il nostro staff**, che vi riceverà assistendovi per il **parcheggio e l'ingresso** alla casa, sempre nel rispetto delle misure di sicurezza e distanziamento;
- ✓ All'ingresso troverete un **dispenser di gel disinfettante con emolliente mani**, per conservare l'igiene in casa vi invitiamo a farne uso al vostro rientro dalle vostre passeggiate;
- ✓ Per una introduzione alla casa e ai nostri servizi avrete a disposizione una **guida digitale** consultabile tramite codice QR con il vostro Smartphone;
- ✓ Tutti i nostri **servizi** saranno proposti nel rispetto delle misure di **sicurezza e distanziamento**;
- ✓ Per eventuali richieste di assistenza durante il soggiorno, a meno di esigenze particolari che richiedono la presenza sul posto, il **nostro staff sarà a vostra disposizione su whatsapp**.